

Lausanne, 20 juin 2024

# Rapport de diagnostic du projet « Actions communautaires » à Crissier

## Contexte

Ce document résume les différentes rencontres et actions menées dans la première phase du projet « Actions communautaires » à Crissier. Il vise également à présenter les résultats de l'enquête et du forum.

## Finalité et objectifs

Pour rappel, le but de la démarche est de susciter une dynamique communautaire et de favoriser l'engagement des personnes de 55 ans et plus dans diverses actions et activités. Le processus leur permettrait de devenir auteurs et acteurs de leurs propres projets.

Les objectifs sont donc de :

- Favoriser le « vivre ensemble » et les liens sociaux
- Contribuer à une qualité de vie durable
- Mettre en place des actions pour et par les seniors

## Planification

### Phase 1 - Diagnostic - 6 mois

- Récolte des avis et des besoins

### Phase 2 - Lancement - 6 mois

- Lancement des groupes de travail

### Phase 3 - Développement - 6 mois

- Développement des projets et des activités

### Phase 4 - Stabilisation - 6 mois

- Stabilisation des actions et organisation de la suite du projet

## Définition et avantages d'une démarche communautaire

Dans les démarches communautaires que mène Pro Senectute Vaud, ce sont les seniors qui sont le moteur des actions et des activités mises en place. Leurs besoins, envies et ressources déterminent les actions concrètes à mettre en place. Les préoccupations émises par les habitants lors d'entretiens individuels ou dans le cadre de rencontres en groupe sont ensuite soumises à la Municipalité sous forme de rapport diagnostic. Autrement dit, la démarche communautaire part du bas vers le haut, c'est-à-dire de la population aux autorités communales. Le but est de permettre à ces dernières de prendre connaissance des éléments identifiés comme besoins par la tranche d'âge des 55 ans et plus, pour ensuite pouvoir décider d'une suite à donner aux demandes.

D'après l'expérience d'autres projets communautaires, la plus-value de nos démarches réside dans le plaisir de construire quelque chose ensemble et la liberté d'y participer. Le fait de pouvoir participer sans inscription, ni engagement sur le long terme, correspond bien à la manière dont laquelle les habitants de 55 ans et plus aiment s'organiser. Nous avons pu constater que réfléchir à plusieurs permet d'établir une base plus solide et pérenne pour les activités. Le partage des responsabilités liées à une activité renforce le lien entre les habitants venant de différents quartiers et milieux socioculturels. Ce partage, qui prend en compte les besoins des uns par d'autres, garantit également la pérennité du projet et des liens.

Enfin, le fait de fédérer des habitants de 80 ans ou plus avec des personnes fraîchement retraitées ou encore dans la tranche d'âge des actifs, et qui formulent donc des envies et des préoccupations passablement diversifiées, contribue à ce que les activités mises sur pied soient congruentes pour la majorité des seniors de la commune. Chacun peut avoir sa place dans un projet communautaire, qu'il ait l'habitude de fonctionner en groupe ou non, qu'il ait envie de nouer de nouveaux liens, de partager ses intérêts et connaissances entre pairs ou de se rendre utile à la communauté.

## Actions entreprises

L'objectif de cette phase de diagnostic est une récolte qualitative des avis, des envies et des besoins des seniors. Pour réaliser ce travail, l'équipe d'animation de Pro Senectute Vaud est allée à la rencontre des habitants ainsi que des institutions et associations actives auprès des seniors de la commune. Les résultats de cette enquête sont présentés dans le chapitre suivant. Pour favoriser l'engagement des seniors et des professionnels sur le territoire communal, diverses rencontres ont été organisées pour leur présenter la démarche, puis pour les impliquer dans le processus.

### Séance d'information : 21 septembre 2023

Une soixantaine de personnes ont participé à cette séance qui avait pour but de faire connaître la démarche et de donner envie aux seniors de s'y impliquer. Trois habitantes participant aux Actions communautaires de Bussigny ont témoigné de leur intérêt et de leur expérience. Le Conseiller municipal des affaires sociales de Cugy a également fait part de son expérience positive quant aux démarches communautaires et a souligné la plus-value de la création d'un groupe de seniors qui déborde d'idées et de projets sociaux touchant différentes générations.

## « Rencontres diagnostic » : octobre 2023 à février 2024

Ces rencontres visent à intégrer les habitants dans la démarche, à thématiser leurs besoins et à leur permettre de nouer des liens. Une quarantaine de personnes ont participé à une séance au moins. Nous comptons entre 15 et 25 participants par séance, avec chaque fois une nouvelle personne au moins. Les rencontres ont eu lieu dans quatre lieux différents de la commune, afin de pouvoir inclure des personnes habitant dans tous les quartiers de Crissier.

Dans cette première phase du projet, les rencontres ont eu lieu toutes les trois semaines, précédées d'un accueil café-croissant. La Commune, le Centre de jeunes Transit et la Fondation du Centre œcuménique ont mis à disposition les salles, nous les en remercions.

- **12 octobre** : explications du projet et réflexions en sous-groupes sur les activités souhaitées.
- **2 novembre** : rappel des principes communautaires et réalisation d'un exercice de brise-glace portant sur son rapport à Crissier et un élément personnel. Validation du questionnaire et retour sur les premières idées d'activités sous forme de Mindmaps. Planification d'un apéritif de Noël dont le lieu a été choisi par les habitants.
- **23 novembre** : qu'est-ce que le Groupe partenaires ? Retour sur les premiers résultats de l'enquête, promotion des activités des partenaires rencontrés et explications sur le forum. Jeu pour trouver des points communs entre habitants, répartition des tâches pour l'apéritif de Noël, plan d'une sortie au marché de Noël de l'EMS la Vernie.
- **14 décembre** : présentation du service « Coup de pouce » de Transit par Iraklis Zacharakis, travailleur social de proximité. Retour sur la séance précédente et rappel de l'esprit souhaité pour les rencontres. Brise-glace : présentations croisées à deux. Thématiques à aborder lors du forum et détails organisationnels : formation de deux sous-groupes pour la décoration, l'apéritif et l'accueil.
- **11 janvier** : présentation des prestations sociales communales par Angela Tarchini, employée administrative pour le Service jeunesse et les prestations sociales de la Commune. Organisation Forum. Création de l'activité « Café-rencontre ». Apéritif de départ de Marie Robert, stagiaire.
- **1<sup>er</sup> février** : présentation de la Fondation Pro-XY par Eliane Gelin, coordinatrice régionale. Cette rencontre avait pour but de préparer les derniers détails avant le forum. Quatre personnes se portent volontaires soit pour coanimer un atelier de discussion, soit pour prendre des notes ou partager un témoignage sur leur intérêt pour le projet.

## Rencontres du Groupe partenaires : 14 novembre 2023 et 23 janvier 2024

Deux rencontres réunissant les partenaires intéressés par la démarche, avec la présence de la Conseillère municipale en charge de la Jeunesse, des écoles, de la cohésion sociale, de l'intégration, du logement et de la bibliothèque, ont été organisées pendant les premiers 6 mois du projet. Le but était de créer avec ces acteurs un espace d'échanges et de réflexions autour des besoins et enjeux identifiés chez les seniors. Étaient présents des représentants de :

- Le secteur des prestations sociales de la Commune de Crissier
- Le secteur jeunesse de la Commune de Crissier
- Le Comité des seniors de Crissier
- La Fondation Pro-XY
- L'EMS La Vernie
- Le restaurant social l'Intemporel
- Le CAT l'Entracte

- La Paroisse protestante
- L'Eglise catholique
- Le CMS Renens-Nord – Crissier
- La Résidence Oassis
- L'association de quartier Oassis
- Le Café des parents
- L'unité Action sociale régionale de Pro Senectute Vaud.

Il a été convenu d'organiser quatre rencontres par an, dans le but de favoriser la collaboration et la transmission des informations.

La thématique de la mobilité a rapidement été évoquée comme importante pour beaucoup de seniors. Afin d'y remédier, une première collaboration a été mise en place entre la Résidence Oassis, l'EMS La Vernie et les Actions communautaires dans le cadre du Noël des aînés organisé le 2 décembre 2023. Trois résidentes de la Résidence Oassis ont été accompagnées en car jusqu'au lieu de la manifestation par Julie Schlaefli, assistante socio-éducative de l'EMS et par la chargée de projet de Pro Senectute, afin que ces personnes ne se sentent pas intimidées par les 350 participants de l'événement. Une très bonne ambiance a régné entre les résidents d'Oassis et celles de l'EMS qui ont partagé leur table durant le repas.

Autres acteurs locaux rencontrés depuis le début de la démarche :

- La Fondation du Centre œcuménique de Crissier
- Les appartements adaptés de la SCHO (société coopérative des habitations de l'Ouest), dont l'animation est gérée par la fondation MixÂGE
- Le Centre de jeunes Transit
- Les enseignants des classes d'accueil du Collège de la Carrière
- La directrice et une éducatrice de la garderie des P'tits mômes de Pré-Fontaine

Ces partenaires seront régulièrement informés de l'évolution du projet et conviés à présenter leurs services et activités aux rencontres habitants et à participer aux séances du groupe partenaires. Des rendez-vous bilatéraux et des collaborations ont également été organisés en dehors des séances du groupe partenaires, dont deux présentations de la démarche aux résidents des appartements adaptés d'Oassis et de la SCHO.

### Apéritif de Noël : 21 décembre 2023

L'année 2023 s'est clôt par un apéritif de Noël qui a réuni une soixantaine de seniors au Centre œcuménique de Pré-Fontaine. La soirée s'est déroulée dans la bonne humeur autour d'un buffet canadien copieux concocté par les personnes actives dans le projet. L'événement fut très apprécié, permettant à la population des 55 ans et plus de se retrouver juste avant la période des fêtes de fin d'année.

### Forum : 22 février 2024

Cet événement a marqué la fin de la première phase. Il avait pour but de présenter les résultats de l'enquête aux habitants et partenaires ainsi que de lancer des réflexions en sous-groupes sur la mise en place des actions qui répondraient aux besoins et envies exprimés. Environ 115 personnes étaient présentes.

## Résultats du diagnostic

Les rubriques suivantes résument les résultats principaux de l'enquête qui portait sur la qualité de vie des personnes de 55 ans et plus à Crissier.

### Taux de réponse aux questionnaires

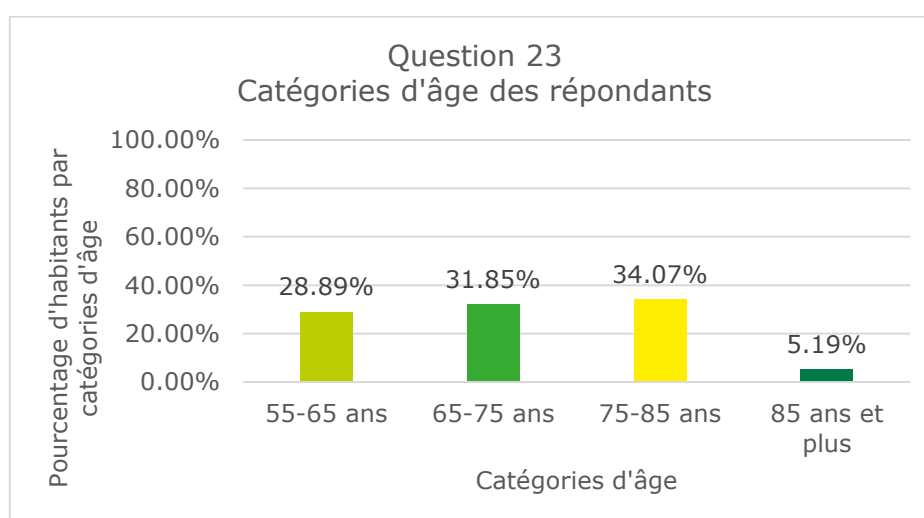
L'équipe de Pro Senectute Vaud œuvrant pour le projet a contacté les personnes qui s'étaient montrées intéressées à répondre au questionnaire<sup>1</sup> à la séance d'information et à la soirée d'accueil des nouveaux retraités, ainsi qu'aux premières « rencontres diagnostic ». Les animatrices ont rencontré une quarantaine de personnes à domicile ou dans des cafés de la commune.

Ce questionnaire a été envoyé à tous les habitants de 55 ans et plus de Crissier<sup>2</sup> et une version en ligne a été créée afin de diversifier les modes de récolte de données et d'élargir l'échantillon. Le questionnaire papier a été complété par 61 personnes et 39 personnes l'ont complété en ligne. Au total, 147 réponses ont pu être récoltées auprès des habitants de 55 ans et plus.

Pour compléter le diagnostic, dix professionnels ou bénévoles œuvrant dans des institutions ou dans des associations de Crissier ont été interviewés.

### Échantillon

Les personnes qui ont répondu au questionnaire se répartissent dans les tranches d'âges suivantes (figure 1<sup>3</sup>) : 55-65 ans (29%), 65-75 ans (32%), 75-85 ans (34%), 85 ans et plus (5%).



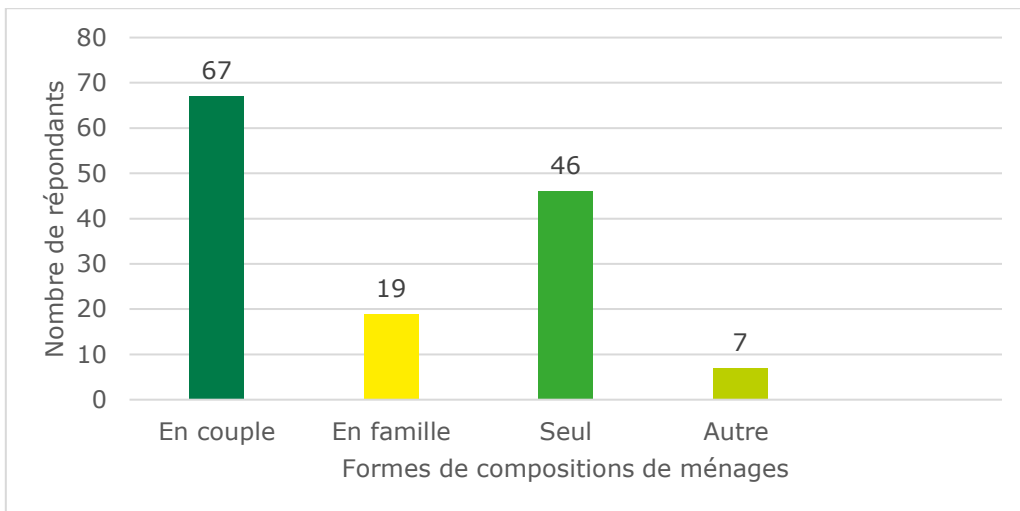
**Figure 1 : catégories d'âges des répondants (N=136)**

Parmi les personnes interrogées, 58% sont des femmes et 42% des hommes. Trois quarts (73%) des personnes sont à la retraite, la moitié vit en couple (figure 2) et 40% vivent à Crissier depuis plus de 30 ans (figure 3).

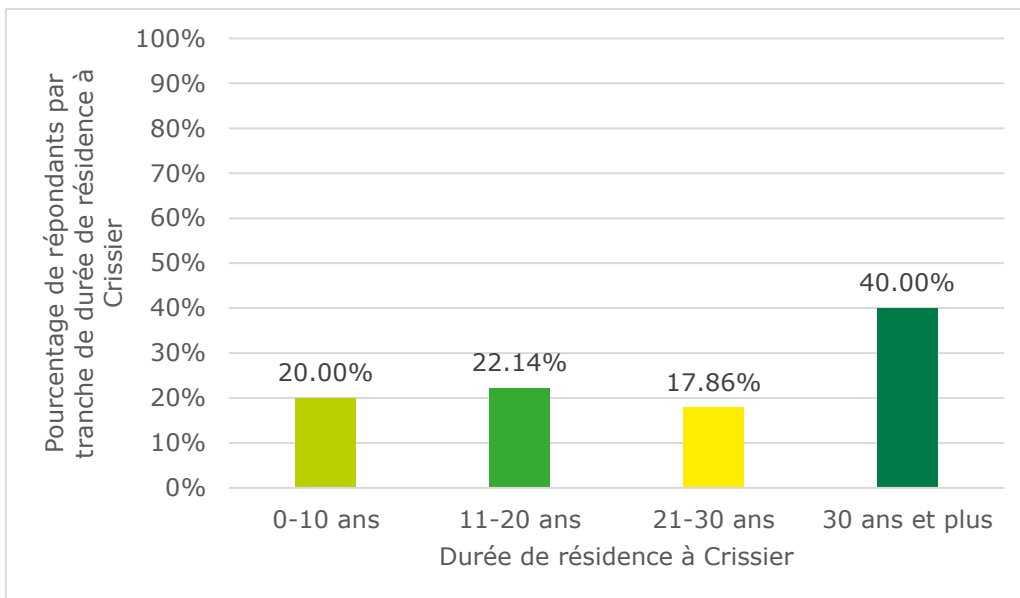
<sup>1</sup> Annexe 1

<sup>2</sup> 2008 lettres nominatives envoyées dont 491 couples.

<sup>3</sup> Tous les graphiques suivants ont été construits à partir des questionnaires Diagnostic effectués dans le cadre des Actions communautaires menées par Pro Senectute Vaud en collaboration avec la Commune de Crissier. Les résultats ont été récoltés par entretiens, questionnaires papier ou questionnaires en ligne, entre octobre 2023 et février 2024.



**Figure 2 : composition du ménage des répondants (N=139)**



**Figure 3 : durées de résidence à Crissier des répondants (N=142)**

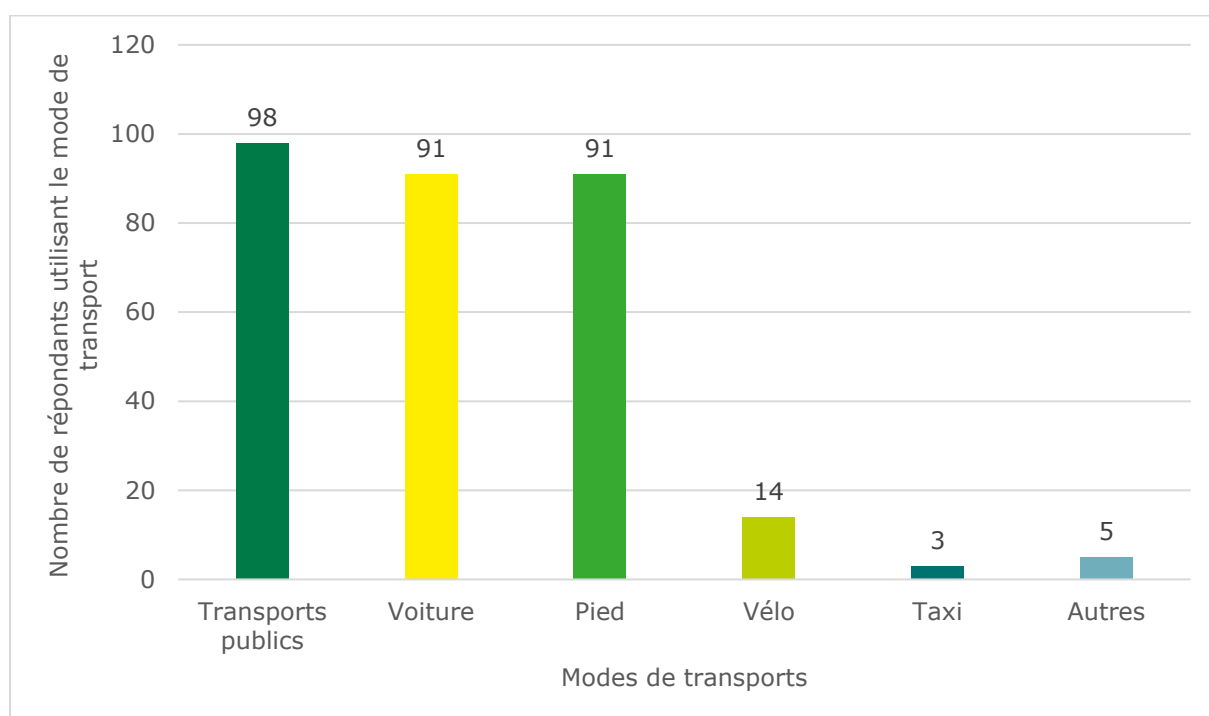
Plus de deux tiers (70%) des répondants affirment avoir un sentiment d'appartenance à leur commune ou à leur quartier, ce qui est un point essentiel pour notre projet, qui vise à mettre en lien les habitants venant de différents quartiers, milieux socioculturels et âges, en leur proposant de mettre en place des actions de manière communautaire.

## La commune : urbanisme, mobilité et espaces verts

### Éléments appréciés

Les personnes interrogées sont nombreuses à apprécier la **situation géographique** de la commune, proche aussi bien de la ville que de la nature.

Le **réseau de transports publics**, moyen de transport le plus utilisé par les sondés (figure 4), est également perçu comme un atout par de nombreux habitants.



**Figure 4 : modes de transports utilisés par les répondants, plusieurs réponses possibles (N=141)**

Certaines personnes apprécient également le **calme et « l'âme villageoise »** de la commune. Le fait que Crissier soit encore un village et que l'on prenne des nouvelles les uns des autres sont des caractéristiques auxquelles les habitants sont attachés.

Enfin, les **manifestations proposées**, qui rendent la commune très dynamique et permettent aux personnes de se rencontrer et de prendre activement part à la vie de Crissier, sont des éléments souvent cités comme points forts.

### Aspects à améliorer

Les nombreux **travaux**, la **densification urbaine** et le **trafic routier** important font partie des éléments qui déplaisent à Crissier. Les personnes interrogées font notamment référence aux nuisances qui y sont liées, comme les arrêts de bus déplacés, le manque de bancs aux arrêts et les modifications et prolongations des voies piétonnes.

La **difficulté à se déplacer entre le nord et le sud** de la commune est aussi un élément évoqué à de multiples reprises. L'idée de mettre en place un système de co-voiturage a été proposée pour accompagner les personnes au sein de la commune, et celles habitant au nord de Crissier, loin des arrêts de bus. On regrette aussi le trop petit nombre de **zones pensées pour les piétons**, le

manque de trottoirs dans certains quartiers et que l'accès d'un quartier à l'autre soit toujours limité par les routes.

Beaucoup de personnes déplorent le **manque d'un centre et de lieux de rencontre** au sein de la commune.

Certains souhaiteraient qu'il existe **plus de commerces de proximité** afin de ne pas dépendre des grands centres commerciaux.

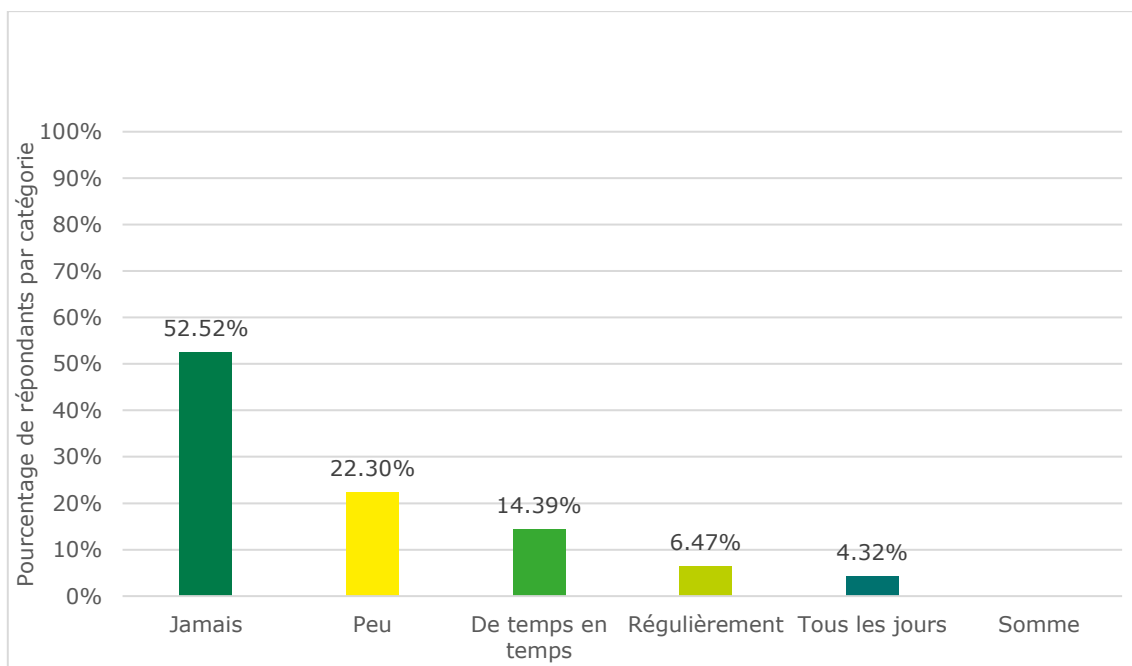
La **diminution des espaces verts** est également une source d'inquiétude pour certains habitants.

Certaines personnes déplorent la **difficulté à se faire de nouveaux amis et à s'intégrer à la vie de la commune**, notamment pour les nouveaux habitants qui n'ont pas de famille ou de connaissances à Crissier. Il a également été relevé à de multiples reprises qu'il fallait faire partie d'une société locale pour être reconnu en tant qu'habitant de Crissier.

### Liens sociaux

Concernant l'isolement et les liens sociaux, la moitié des répondants a dit ne jamais ressentir de solitude (figure 5). Dans le même temps, le même nombre de personnes a dit se sentir seule de temps en temps, régulièrement ou tous les jours.

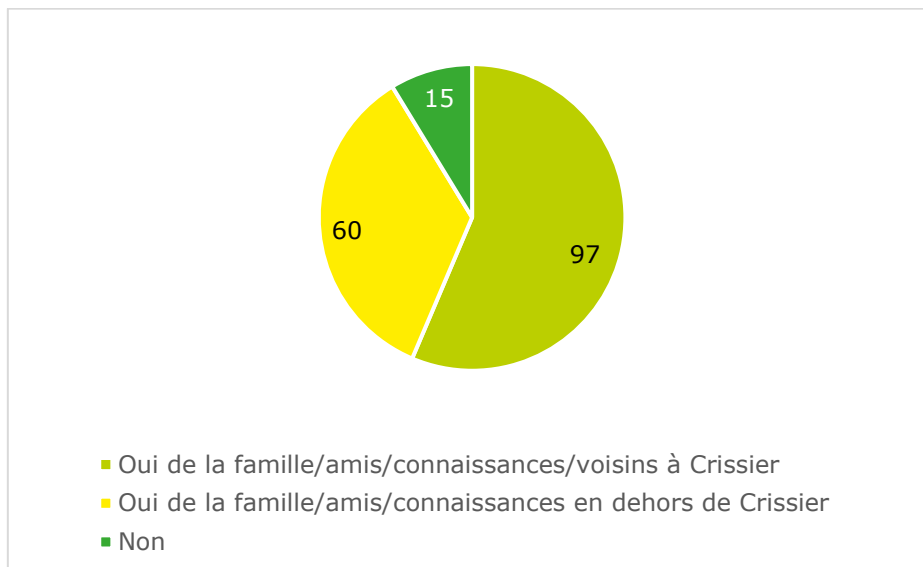
Par ailleurs, nous avons remarqué que lorsque les habitants avaient rempli le questionnaire seuls, sans être interviewés par une professionnelle, ils avaient une tendance plus importante à mentionner qu'ils souffraient de solitude, ponctuelle ou régulière.



**Figure 5 : fréquence du sentiment de solitude ressenti par les répondants (N=139)**

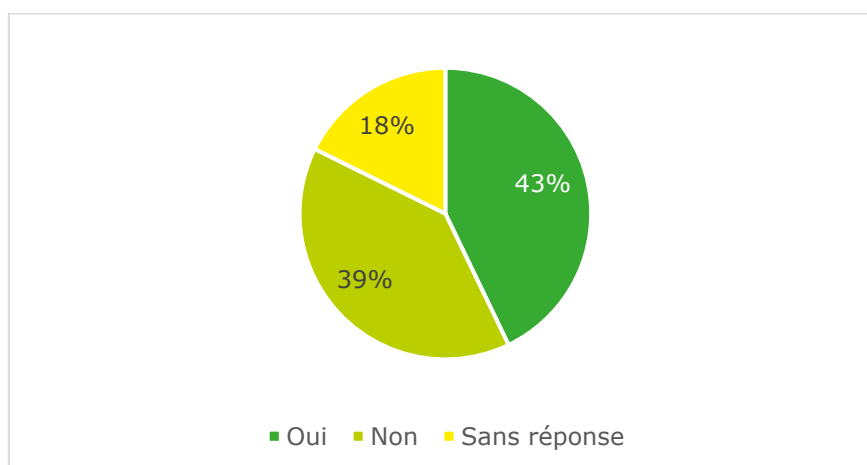


Une minorité des personnes interrogées (10%, figure 6) a dit n'avoir personne sur qui compter en cas de besoin, que ce soit à Crissier ou en dehors de la commune.



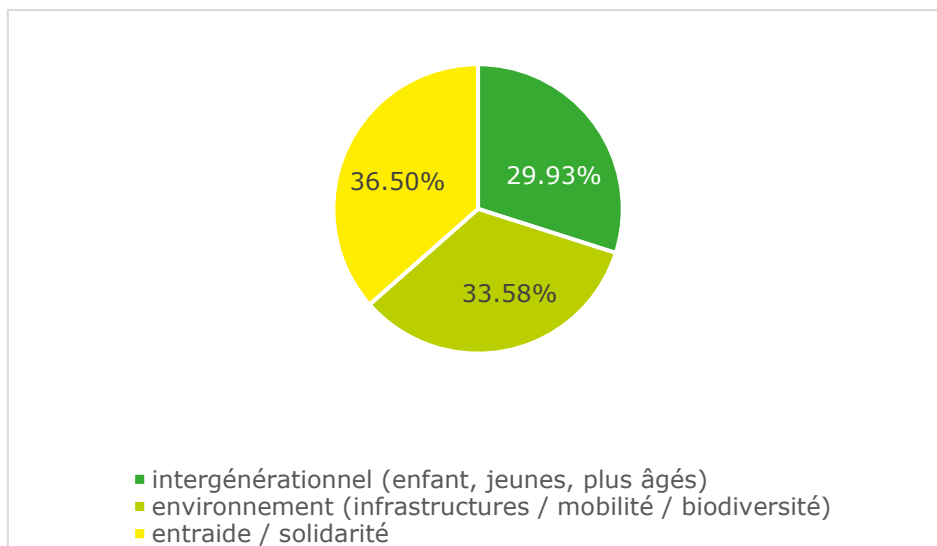
**Figure 6 : possibilité des répondants de faire appel à une personne en cas de besoin, plusieurs réponses possibles (N=146)**

Plus de 60% des répondants apportent une aide ponctuelle ou régulière à autrui. Plus de la moitié (55%) est membre d'une association ou prend part à des activités à Crissier, mais près de la moitié des enquêtés (figure 7) a tout de même exprimé des idées d'activités à mettre en place. Ces chiffres traduisent une envie de créer de nouvelles activités et du lien entre les différents quartiers de la commune.



**Figure 7 : proportion de répondants ayant exprimé un souhait ou une idée d'activité ou de manifestation à mettre en place (N=147)**

Quant aux domaines d'intérêts exprimés, ils se répartissent à parts presque égales entre l'intergénérationnel, l'environnement naturel ou construit et l'entraide (figure 8).



**Figure 8 : domaines d'intérêt des sondés (N=146)**

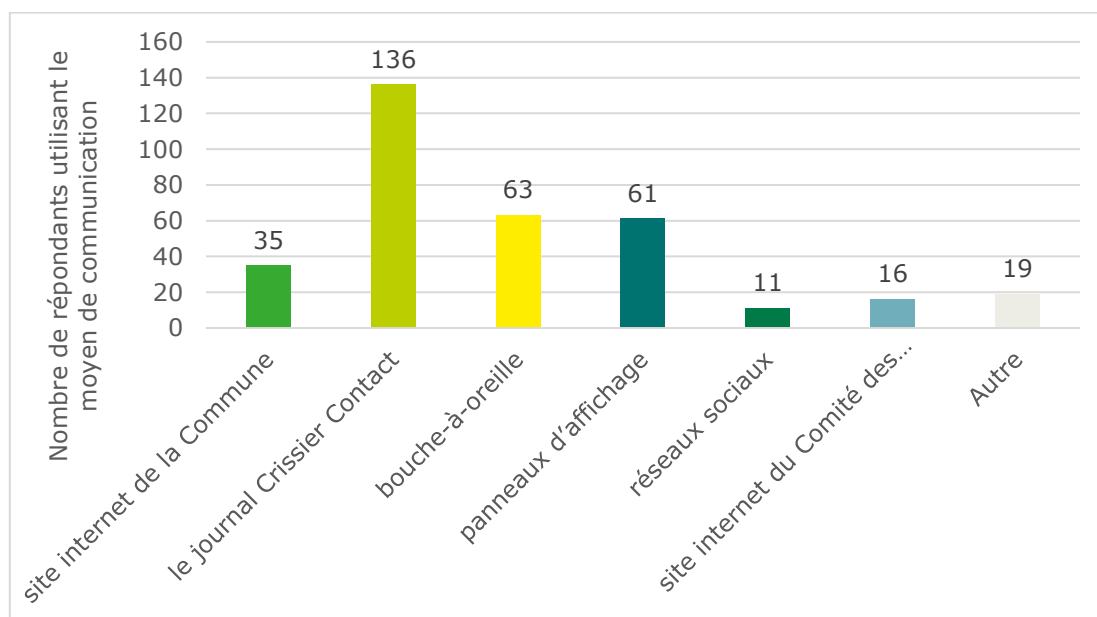
### Communication

Le journal *Crissier Contact*, le bouche-à-oreille et les panneaux d'affichage sont les moyens de communication les plus utilisés (figure 9).

Une proposition d'installer des panneaux d'affichage ailleurs qu'à Chisaz a été émise.

Plusieurs personnes souhaitent que certaines thématiques soient traitées de manière plus complète dans le journal, telles que l'urbanisme, le domaine social ou encore les projets liés à l'environnement. Certaines personnes trouvent que le périodique contient trop de sujets politiques, et souhaiteraient avoir un courrier des lecteurs à la place.

Le nombre de canaux de communication a été jugé suffisant par 80% des enquêtés. Une partie des répondants estime qu'il y a même trop d'informations, certains se disent perdus et ne savent pas à qui adresser leurs demandes.



**Figure 9 : moyens utilisés par les répondants pour s'informer, plusieurs réponses possibles (N=144)**

Le **souhait d'être mieux informés** et d'avoir un meilleur accès aux informations sur les activités et services existants a été nommé par plusieurs. Dans cette perspective, le projet Actions communautaires contribue à la rediffusion des informations ciblant les seniors à travers les « **rencontres habitants** » et les **procès-verbaux** des séances qui sont envoyés à environ 150 personnes au bout de six mois de projet.

L'équipe d'animation a également proposé aux **partenaires** intéressés de venir présenter leurs activités et services directement aux habitants.

Pour revenir aux résultats de l'enquête, un quart des personnes interrogées ne maîtrise pas le numérique avec aisance. Cela montre l'importance de garder des **supports papier** pour la communication afin d'atteindre ces personnes.

Une quinzaine d'enquêtés et la majorité des participants des rencontres habitants ont également émis le souhait de pouvoir disposer d'un **local** qui ferait office de **centre d'information et de lieu de rencontre** et permettrait, grâce à un tableau noir, de faire des propositions d'activités spontanées.

Certains partenaires rencontrent des difficultés à toucher un public suffisant par rapport à leurs ambitions. Ils évoquent le besoin de faire des **rappels** aux habitants quelques jours avant leur événement sinon les inscriptions n'arrivent pas. Cette question a été traitée dans un atelier du forum (voir plus bas).

### Observations sur les particularités de Crissier

Les rencontres et entretiens menés lors de cette première phase ont mis en lumière plusieurs éléments importants à prendre en considération pour la suite du projet.

L'une des particularités de Crissier est d'avoir un **Comité des seniors formé et actif**. Pour trouver la meilleure manière de collaborer, il a fallu réfléchir ensemble autour du rôle et de la place des Actions communautaires parmi les acteurs déjà présents : *Comment collaborer ? Comment ne pas se concurrencer ? Quelle est la place de chacun ?* Aujourd'hui, nous souhaitons remercier le Comité des seniors pour son accueil et son ouverture à propos de la démarche communautaire qui – à la demande de la Municipalité et en se basant sur les résultats des six premiers mois du projet – est conçue comme complémentaire à l'offre du Comité des seniors, en partant des préoccupations et ressources des habitants.

Une deuxième réalité à prendre en compte est le **clivage entre le nord et le sud** de la commune. Les habitants de ces deux zones se côtoient peu et certains habitants déplorent la difficulté à se déplacer en transports publics au sein de la commune pour relier le nord et le sud, ce qui ne facilite pas les échanges entre les différents quartiers.

Dans le questionnaire, nous avons aussi pu observer que le vécu des habitants variait beaucoup selon leur lieu de vie. Par exemple, pour certaines personnes, Crissier est une commune calme avec un esprit de village, alors que d'autres ressentent beaucoup de nuisances sonores et un sentiment qu'elle devient une ville plutôt impersonnelle. Crissier étant une grande commune, située entre la ville et la campagne, il est compréhensible d'observer de telles différences, mais il est surtout essentiel de garder en tête que **les habitants peuvent vivre des réalités opposées au sein d'une même commune**. L'un des objectifs de ce projet est de relier les personnes de 55 ans et plus habitant différents quartiers et de créer des liens sociaux à travers toute la commune.

## Résultats des ateliers du forum

### Les ateliers

L'enquête a permis d'identifier quatre thématiques principales : **Entraide, Mobilité et Environnement, Communication, Activités**. Ces thématiques ont été présentées au forum, puis il a été proposé aux participants de choisir une thématique selon leurs envies et d'en discuter en sous-groupes lors de l'événement. Les participants ont ainsi pu élaborer ensemble des pistes d'actions pour la suite du projet.

### **Entraide (annexe 2)**

Dans ce groupe, les participants ont proposé de mettre en place des **visites à domicile** chez les personnes qui se sentaient seules et de les **accompagner en forêt** sur demande.

Les habitants ont également proposé de créer une « **bourse de compétences et de services** » qui permettrait de centraliser les propositions ou les demandes d'aide. L'**aide aux transports**, tant pour les loisirs que pour faire ses courses, a été cité par le groupe comme un besoin important.

L'entraide intergénérationnelle, notamment le **soutien aux jeunes** (entrée dans le monde professionnel, gestion d'un budget), a également intéressé les participants.

Enfin, le groupe a proposé de mettre en place une **permanence administrative**, qui permettrait aux personnes intéressées de recevoir de l'aide pour des services tels que la rédaction d'e-mails, le remplissage de formulaires, ou être réorienté en cas de demandes. Des volontaires se mettraient ainsi à disposition pour des services ponctuels.

### **Mobilité et Environnement (annexe 3)**

Le groupe a identifié divers besoins concernant la mobilité, notamment la nécessité d'**installer plus de bancs et de mains courantes, d'adapter des trottoirs, d'ajouter plus de bandes blanches pour malvoyants et de distributeurs de tickets aux arrêts de bus**.

Pour faciliter les déplacements à pied dans la commune, les participants ont proposé de mettre en place des **liaisons piétonnes** entre les différents quartiers, de sécuriser les chemins déjà existants et de créer des plans piétonniers précis par zones de la commune. Le désir de **limiter certaines routes à 30km/h** et le temps, jugé long pour sa réalisation, ont également été relevés.

Le groupe travaillant sur la thématique de l'environnement s'est mis d'accord pour réaliser des « **balades diagnostic** » afin d'identifier les lieux les moins accessibles de la commune, comme des passages piétons difficiles ou trop éloignés des arrêts de bus, l'absence de trottoirs ou l'installation d'une signalétique durant les travaux. Les participants ont directement fixé la date et le lieu d'une première séance de travail pendant l'atelier du forum. Il a été décidé que les **questions liées à l'écologie** seraient également discutées à cette occasion, notamment l'intervention dans des classes pour sensibiliser les enfants, ou réfléchir au projet Crissier Ville verte. Tout comme dans le groupe *Mobilité*, les participants ont émis l'idée de mettre à disposition des habitants des plans d'**itinéraires piétons**.

### **Communication (annexe 4)**

L'atelier a permis de montrer que tous les participants lisaient le journal *Crissier Contact*, notamment pour s'informer sur les manifestations, la politique, les travaux ou la thématique seniors. Le journal fait partie des sources d'informations les plus utilisées par les habitants (94% des répondants, voir figure 9 *supra*). Les autres modes de communication sont le bouche-à-oreille, les panneaux d'affichage, le site internet de la Commune, la presse en général, Internet, les flyers, le site du Comité des seniors et les résumés du Conseil communal.

Les participants à l'atelier ont également mis en lumière des **éléments qui empêchaient la participation** aux manifestations, qui sont : un agenda personnel chargé, le lieu et son accessibilité, la météo, l'intérêt pour le sujet, le prix de l'activité et la fatigue. Les **éléments qui facilitent la participation** sont, quant à eux : la gratuité, le fait de pouvoir se rendre à la manifestation à pied et de pouvoir y aller accompagné.

Concernant les **améliorations**, le groupe a souligné que le *Crissier Contact* était déjà très complet. Créer un agenda supplémentaire, en plus de celui du journal communal, regroupant tous les événements des sociétés et institutions locales n'était donc pas nécessaire, l'agenda des manifestations du *Crissier Contact* informant déjà suffisamment sur les événements à venir. Selon les participants de cet atelier, il s'agirait surtout d'encourager le bouche-à-oreille, de veiller à la mise à jour des dates sur le site internet de la Commune, de mettre en place un numéro de téléphone pour les renseignements, de mettre en évidence le jour de la manifestation, de prendre en compte les personnes malvoyantes pour les affichages publics et de communiquer avec des articles sur les activités *a posteriori* afin de donner envie d'y revenir.

### **Activités (annexe 5)**

De nombreuses idées ont émergé dans le groupe. Les participants ont montré de l'intérêt pour les **activités intergénérationnelles**, telles que des échanges avec les jeunes, des jeux, du sport ou des récits de vie. Dans cette perspective, des collaborations avec différentes structures comme les écoles, les UAPE, les garderies ou le Centre de jeunes Transit ont été envisagées.

Des **ateliers créatifs** ont également été discutés, notamment les activités déjà existantes et la possibilité d'instaurer des collaborations. Le quartier Oassis, le restaurant social l'Intemporel et la salle Oasis à l'EMS La Vernie ont été cités comme lieux possibles où pourraient se dérouler des activités artistiques.

Il a également été proposé de se rendre en groupe à des **manifestations culturelles**, comme à des concerts (orchestre de chambre, concerts à la salle Métropole à Lausanne les dimanches) ou à des expositions.

Les ateliers de **cuisine** et le **partage de repas** ont suscité de l'intérêt. Les lieux cités pour accueillir l'activité sont la Résidence Oassis, la salle Oasis à l'EMS La Vernie et la salle des spectacles de Chisaz.

Les participants ont également montré de l'intérêt pour les activités suivantes : conférences et café philosophique, jeux de société, exercice de mémoire et d'équilibre, marche dynamique et sorties à vélo.

## **Conclusion**

Cette première phase a permis de prendre conscience des envies et des réalités vécues par les habitants de la commune de Crissier. Attestant d'une forte volonté de créer du lien et d'échanger, tant de manière informelle qu'autour de thématiques précises, la motivation des personnes interrogées donne tout son sens à la démarche. Dans cet esprit, l'accompagnement de Pro Senectute se poursuit pour répondre à ce besoin d'échanges en le favorisant par la mise en place de rencontres, séances, balades ou activités communes.

A travers les propositions faites dans le cadre des réflexions liées aux thèmes choisis (entraide et intergénérationnel, communication, mobilité et environnement, activités), les habitants montrent aussi une forte volonté de s'impliquer dans leur commune et pour sa population. Cela laisse présager d'un engagement à soigner pour une pérennisation de la démarche pour la suite du projet.

La phase deux de l'action communautaire s'enchaîne naturellement après la première. Son objectif, pour les six prochains mois, est de lancer des actions concrètes sur la base des propositions faites par les habitants, avec l'appui des partenaires selon leur possibilité de collaboration. Il s'agit désormais de poser les bases qui permettront de mettre en place les activités et actions communautaires pour et avec les personnes de 55 ans et plus de la commune de Crissier afin de les développer et de les rendre autonomes à la fin du projet.

# Annexes

## Annexe 1 : questionnaire

### Actions communautaires de Crissier

#### Questionnaire habitants

Date et numéro de l'entretien : \_\_\_\_\_

Nom de la personne qui fait passer l'entretien : \_\_\_\_\_

#### LIEU D'HABITATION

1. Depuis combien de temps habitez-vous à Crissier ? \_\_\_\_\_

2. Où habitez-vous (adresse) ? \_\_\_\_\_

3. Avez-vous un sentiment d'appartenance à votre quartier ou à Crissier ?

oui  non

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Pour vous, existe-t-il un centre défini dans votre quartier ?  oui  non. Et à Crissier ?  oui  non

Si oui lesquels ?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Quelles sont les qualités principales de Crissier ? Qu'est-ce qui vous plaît personnellement ici ?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. Qu'est-ce qui vous ne plaît pas à Crissier ? Y aurait-il des améliorations à faire ?

\_\_\_\_\_





10. Comment vous déplacez-vous au sein de votre commune et à l'extérieur ?

---

---

---

---

---

11. Est-ce que vous avez une personne sur qui compter en cas de besoin (arroser les plantes, faire les courses, transport, etc.) ?

- oui de la famille/amis/connaissances/voisins à Crissier  
 oui de la famille/amis/connaissances en dehors de Crissier  
 non

Si oui, pour quels besoins ?

---

---

---

---

12. Apportez-vous de l'aide ponctuelle ou régulière à quelqu'un ? Si oui, laquelle ?

---

---

---

---

---

13. Est-ce qu'il y a des moments dans la journée où vous vous sentez seul(e) ?

- jamais    peu    de temps en temps    régulièrement    tous les jours

---

---

---

---

14. Êtes-vous membre d'une association, d'un groupe actif (club de lecture, activités sportives, etc.) ou participez-vous à des activités à Crissier ?  oui  non

Si oui, lesquels \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

15. Et en dehors de Crissier ?  oui  non

Si oui, lesquels \_\_\_\_\_

---

---

---

---

16. Avez-vous des souhaits et/ou des idées d'activités ou de manifestations ?

oui  non

Si oui, lesquelles et seriez-vous prêt à vous investir dans leur mise en place ?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

17. Seriez-vous intéressé par des projets en lien avec un de ces domaines et avez-vous des idées d'actions ?

intergénérationnel (enfant, jeunes, plus âgés)

environnement (infrastructures / mobilité / biodiversité)

entraide / solidarité

autres

---

---

---

---

---

---

**COMMUNICATION**

18. Comment vous informez-vous des actualités de la commune, des manifestations et activités organisées à Crissier ?

- site internet de la Commune
- le journal Crissier Contact
- bouche-à-oreille
- panneaux d'affichage
- réseaux sociaux
- site internet du Comité des seniors de Crissier
- autres \_\_\_\_\_

19. La communication est-elle suffisante ?  oui  non

---

---

---

20. Dans votre quotidien, quels modes de communication utilisez-vous ?

- e-mail
- portable
- courrier
- téléphone fixe

21. Vous sentez-vous à l'aise avec les nouvelles technologies ?  oui  non  
Si non, vous sentez-vous pénalisé.es (par exemple, pour l'accès à certaines informations) ?

---

---

---

**Remarques**

---

---

---

---

---

---

### DONNÉES PERSONNELLES A DÉTACHER

Vous êtes :  un homme       une femme       autre

Votre année de naissance : \_\_\_\_\_

Constitution du ménage :  vit seul.e  en couple  en famille  autre

Etes-vous encore actif/active professionnellement ?  oui  non

Souhaitez-vous être informé.e du projet « Actions communautaires » ?

oui       non

Si oui, vous pouvez préciser :

Participation aux rencontres diagnostic

Recevoir les procès-verbaux des rencontres diagnostic

Courrier  E-mail

E-mail :

Avez-vous des personnes à nous recommander pour un futur entretien ?

Informez de la possibilité de faire passer des entretiens eux-mêmes à leurs connaissances de Crissier.

Si vous souhaitez être recontacté.e, merci d'indiquer vos coordonnées :

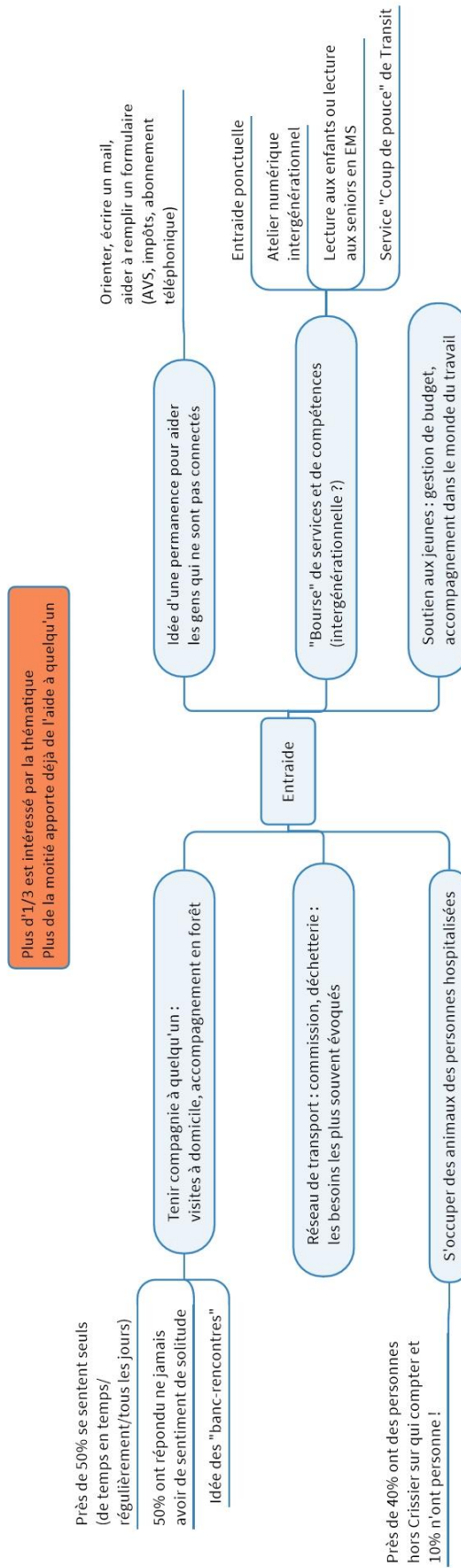
Nom, prénom :

Numéro de téléphone :

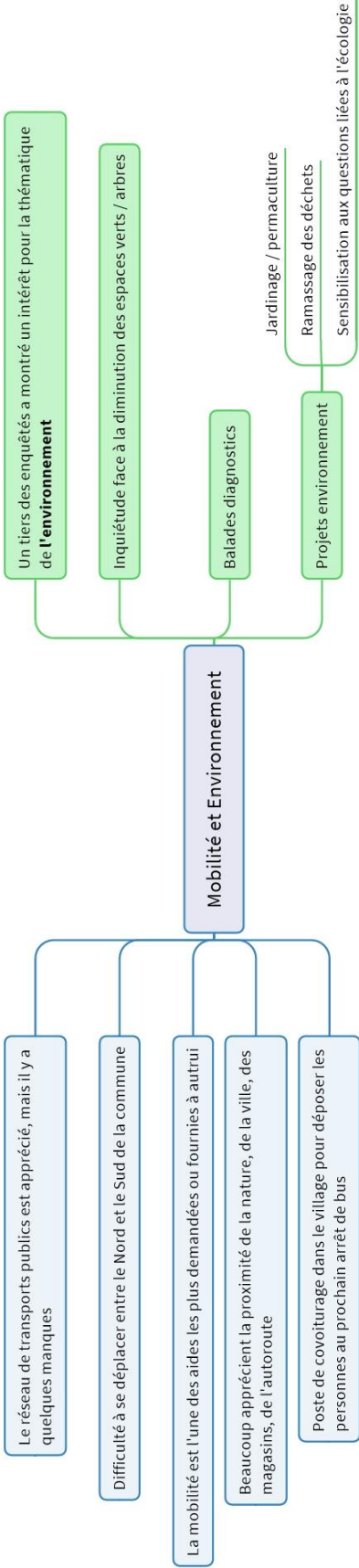
#### **Conclusions à l'entretien**

- Un retour sur les entretiens sera fait au forum le 22 février 2024
- Remercier la personne interrogée pour le temps consacré, l'accueil

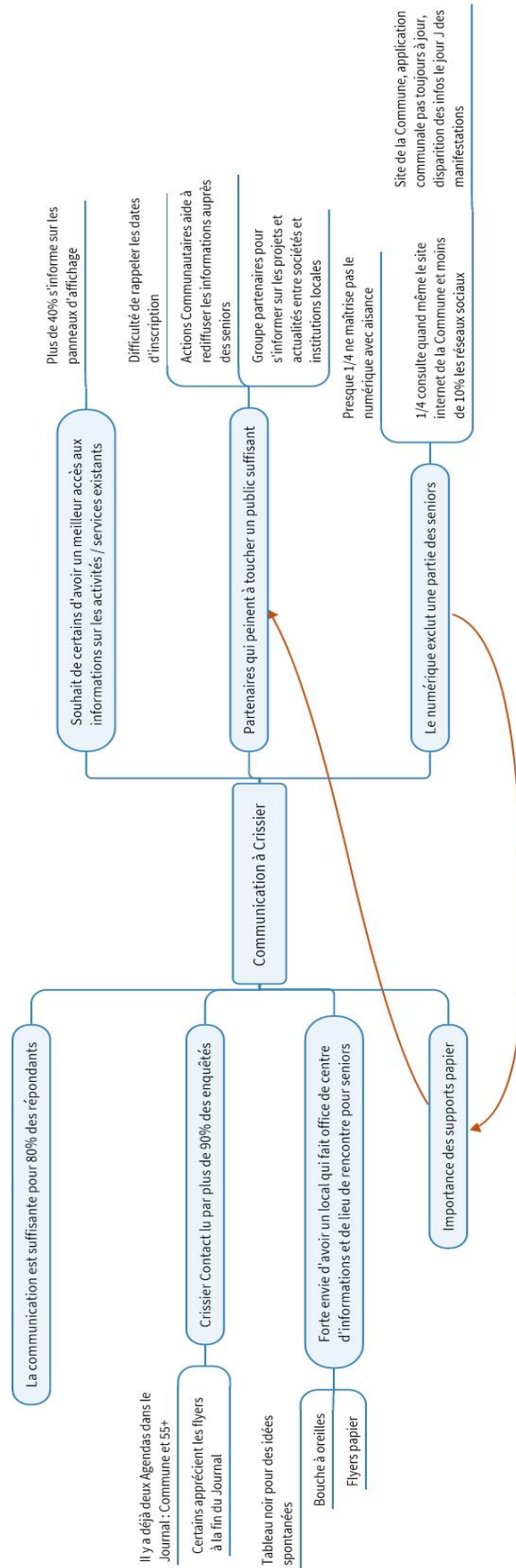
## Annexe 2 : entraide



Annexe 3 : mobilité et environnement



## Annexe 4 : communication



## Annexe 5 : activités

